§ 1 Die mydays Website/Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen / Definitionen

1. Die mydays Website www.mydays.at wird von der mydays GmbH, Zielstattstr. 21–23, 81379 München (im Folgenden "mydays") betrieben.

2. Die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf der mydays Website verwendeten Begriffe haben die folgende Bedeutung:

- „Einlösefrist“ = Frist, in der ein Erlebnisgutschein ausschließlich für ein konkretes Erlebnis eingelöst werden kann;
- „Einlöser“ = Person (= Gutscheininhaber), die den Gutschein einlöst (z. B. Einlösung durch den Beschenkten);
- Erlebnis“ = vom Veranstalter durchgeführtes Ereignis, an dem ein Kunde teilnehmen kann
- „Erlebnisgeschenk“ = Überbegriff für sämtliche Arten von Geschenkgutscheinen und Tickets für von mydays vermittelte Erlebnisse;
- „Erlebnisgutschein“ = Geschenkgutschein/Gutschein für ein konkretes Erlebnis oder für ein Erlebnis aus einer Auswahl von mehreren Erlebnissen aus der *Magic Box* oder erhältlich als Themengutschein;
- „Geschenkbox“ = optionale Verpackungsmöglichkeit für Geschenkgutscheine (außer in der *Magic Box*);
- „Gutschein“/“Geschenkgutschein“ = Überbegriff für Erlebnisgutscheine (auch in der *Magic Box* oder erhältlich als Themengutschein) und Wertgutscheine
- „Gutscheineinlösung“ = Vertragsschluss im Rahmen einer Buchung/Terminvereinbarung für ein konkretes Erlebnis mit einem Veranstalter unter Verwendung/Verrechnung eines Geschenkgutscheins;
- „Gültigkeit“ eines Gutscheins = Zeitraum, in dem der Wert eines Gutscheins zur Verrechnung mit aktuellen mydays Erlebnisgeschenken verwendet werden kann. Der Zeitraum beträgt drei Jahre, berechnet ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutscheins gekauft wurde.
- „Käufer“ = Person, die einen Gutschein oder ein Ticket bei mydays kauft;
- „Kunde“ = alle an mydays, der Website www.mydays.at und den mydays Erlebnisgeschenken interessierte Personen; Käufer und Einlöser inbegriffen;
- „*Magic Box*“ = Box mit einem Erlebnisgutschein für ein konkretes Erlebnis nach Wahl aus dem im beiliegenden Katalog beschriebenen Erlebnisangebot;
- „Themengutschein“ = Erlebnisgutschein für ein Erlebnis nach Wahl aus dem auf der Website von mydays enthaltenen Erlebnisangebot mit bestimmtem thematischen Bezug;
- „Ticket“ = ausdruckbares PDF / Papier, auf dem neben Informationen zum Erlebnis, der Durchführungstermin und -ort, der Veranstalter und die Teilnehmer benannt sind. Es berechtigt bei entsprechender Vorlage zur Teilnahme an dem gebuchten Erlebnis bei einem Veranstalter;
- „Veranstalter“ = Leistungsträger (z. B. Hotelbetreiber, Restaurants, Wellness-Studios, Kochschulen etc.), der das Erlebnis und damit die geschuldete Leistung/Dienstleistung gegenüber dem Einlöser erbringt;
- „Ware“ = Gutschein evtl. nebst Geschenkbox;
- „Wertgutschein“ = Gutschein mit einem bestimmten hinterlegten Wert, der als Zahlungsmittel für Erlebnisgutscheine oder Tickets verwendet werden kann;
- „Wertgutschein Weiss“ = Wertgutschein, bei dem der Käufer die Höhe des Wertes selbst bestimmen kann.

3. mydays verkauft Geschenkgutscheine im eigenen Namen und auf eigene Rechnung und vermittelt Erlebnisleistungen von Veranstaltern ausschließlich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“). Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen mydays und Ihnen als Käufer. Auch der jeweilige Einlöser bzw. Gutscheininhaber ist an diese AGB gebunden.

4. mydays ist zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter, der die von Ihnen gebuchte Erlebnisleistung nach entsprechender Gutscheineinlösung für Sie durchführt, ausschließlich als Vermittler tätig. Diese AGB gelten somit nur für Ihren Kauf von Geschenkgutscheinen sowie für die Vermittlungstätigkeit von mydays und haben keinen Einfluss auf die Bedingungen, zu denen vermittelte Erlebnisse erfolgen. Für die Rechtsbeziehungen des von mydays vermittelten Veranstalters und Ihnen finden die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters Anwendung. Diese werden Ihnen bzw. dem Einlöser im Einlöseprozess zur Verfügung gestellt.

5. Wir bitten Sie, diese AGB aufmerksam durchzulesen und auch etwaige Einlöser über den Inhalt zu informieren.

§ 2 Leistungsbeschreibung / Gutscheine / Tickets

1. mydays bietet Ihnen Erlebnisgeschenke über das Internet und andere Vertriebskanäle an. Auf der mydays Website präsentiert Ihnen mydays eine Vielzahl von außergewöhnlichen Erlebnissen verschiedener Veranstalter. Die Leistungen von mydays beschränken sich auf den Verkauf von diversen Geschenkgutscheinen sowie auf die Vermittlung von Erlebnissen. mydays wählt dafür die Veranstalter sorgfältig aus.

2. Geschenkgutscheine gibt es in Form von Erlebnisgutscheinen und Wertgutscheinen.

a) Erlebnisgutscheine gibt es als Gutscheine für ein konkretes Erlebnis, das während des Kauf-/Bestellprozesses aus dem aktuellen Erlebnisangebot auf der Website von mydays ausgewählt werden kann. Desweiteren gibt es auch den in der *Magic Box* enthaltenen Erlebnisgutschein, bei dem Sie oder der Einlöser ein Erlebnis aus dem Erlebnisangebot des in der *Magic Box* befindlichen Kataloges auswählen können. Zudem können Sie einen sogenannten Themengutschein erwerben. Dies ist ein Erlebnisgutschein für ein Erlebnis nach Wahl, wobei Sie oder der Einlöser das Erlebnis aus einem Erlebnisangebot mit einem bestimmten thematischen Bezug auswählen können.

b) Der Wertgutschein berechtigt Sie oder die von Ihnen bestimmte Person, diesen bei dem Kauf von Erlebnisgutscheinen oder Tickets (s. § 2 Ziffer 3 dieser AGB) im mydays Warenkorb als Zahlungsmittel zu nutzen. Wertgutscheine sind in verschiedenen Preiskategorien bzw. mit dem von Ihnen gewünschten Wert erhältlich. Sollte der Preis des jeweiligen ausgewählten Erlebnisgutscheins oder Tickets geringer sein als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben. Das Guthaben wird beim Kauf eines weiteren Erlebnisgutscheins oder Tickets angerechnet. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Ist der Preis des jeweiligen ausgewählten Erlebnisgutscheins oder Tickets höher als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, müssen Sie, um den Kauf durchzuführen, den Differenzbetrag begleichen.

3. mydays vermittelt Ihnen bei bestimmten Angeboten auch die Möglichkeit einer direkten und verbindlichen Terminbuchung eines Erlebnisses bei verschiedenen Veranstaltern. Sie erhalten dann von mydays ein Ticket, ohne einen Gutschein vorher einlösen zu müssen. Bitte lesen Sie hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf unter www.mydays.at/s/agb.html („im Folgenden: „Ticket-AGB“).

§ 3 Vertragsschluss mit mydays (Gutscheinkauf)

1. Beim Erwerb eines Geschenkgutscheins haben Sie vor Absenden Ihrer Bestellung im Warenkorb die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB sowie der Datenschutzbedingungen den Button "Bestellung absenden" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot an mydays ab. Nach Abgabe der Bestellung und somit des Angebots erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung dient nur der Information, dass die Bestellung bei mydays eingegangen ist. Ein Vertrag ist dadurch noch nicht in jedem Fall geschlossen worden. Die Annahme dieses Angebots (und damit der Vertragsschluss mit mydays) erfolgt durch Zusendung der von Ihnen bestellten Geschenkgutscheine.

2. Sofern Sie Ihre Bestelldaten inkl. Rechnung in gedruckter Form wünschen, können Sie Ihre Bestellbestätigung und Rechnung, die Ihnen nach Abschluss der Bestellung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird, ausdrucken. Sofern Sie bei Ihrer Bestellung ein Kundenkonto bei mydays angelegt haben, können Sie Ihre Bestellungen jederzeit in dem Bereich "Login" einsehen und die entsprechenden Dokumente ausdrucken. Bei einer nachträglichen Registrierung bei mydays können vorangegangene Bestellungen nicht eingesehen werden.

§ 4 Preise Verpackung und Versand

1. Der am Tag der Bestellung angebotene Preis eines Geschenkgutscheins auf der mydays Website ist verbindlich. Alle Preise sind Endpreise inkl. Mwst. zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten bei Lieferung einer Geschenkbox (§ 4 Ziffer 2 dieser AGB), bei Lieferung einer *Magic Box* inkl. Geschenkpapier oder Brief. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt.

2. mydays berechnet Ihnen eine Kostenpauschale (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils gültigen Höhe) für die *Magic Box* inkl. Geschenkpapier oder Brief und den Versand des jeweiligen Geschenkpaketes mit dem/den entsprechenden Gutschein(en). Die Höhe der Kostenpauschale richtet sich nach der Anzahl der Geschenkboxen/*Magic Boxen* inkl. Geschenkpapier oder Brief, der Versandadresse (Deutschland, Europa, andere Länder) und der Versandart. Bei Versandart "per E-Mail" erfolgt die Lieferung kostenfrei. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.mydays.at/s/versandinformationen.html.

3. Die Inhalte/Artikel in einer *Magic Box* können mitunter in ihrer tatsächlichen Ausführung in Farbgebung und Gestaltung von der Bildgestaltung auf der Website abweichen, bleiben in ihrem Wert jedoch identisch.

§ 5 Zahlung und Lieferung

1. Die Zahlungsart für die bestellten Geschenkgutscheine kann variieren und erfolgt wahlweise per Bankeinzug, auf Rechnung, mittels Kreditkarte oder wie in der Bestellung angegeben. mydays behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die jeweils gültigen Zahlungsarten sind auf der mydays Website angegeben. Weitere Informationen zu den Zahlungsarten finden Sie unter www.mydays.at/s/faq.html.

2. Für Zahlung mit bzw. Anrechnungen von Gutscheinen und / oder Rabatten (z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheinen) s. auch § 9 Umtausch.

3. Im Falle einer Rücklastschrift fallen Bank- und Verwaltungskosten an, die wir an Sie weitergeben. Wir bitten um Ihr Verständnis.

4. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse. Je nach gewählter Versand- und Zahlungsart und dem Bestimmungsort erfolgt die Auslieferung binnen weniger Minuten oder binnen 1–7 Werktagen. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn Sie etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.mydays.at/s/versandinformationen.html. Bitte überprüfen Sie das Ticket/die Buchungsunterlagen bei Erhalt auf ihre Richtigkeit und weisen Sie mydays bei Abweichungen oder Änderungen gegenüber dem abgegebenen Vermittlungsauftrag umgehend auf diese Unrichtigkeiten oder Abweichungen hin.

5. Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines von mydays gelieferten Gutscheins (= Gutscheindaten) sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich an mydays mitzuteilen, um die Sperrung der auf dem Gutschein befindlichen Zugangsdaten zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von den Gutscheindaten (z. B. Promotioncode, Referenznummer, Gutscheincode) hat, ist zur Einlösung berechtigt. Erlebnis- und Wertgutscheine sind nicht personengebunden; die Vorlage des Gutscheins bei der Einlösung/Terminbuchung ist nicht notwendig. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt mydays keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen umgehend an den mydays Kundenservice.

mydays GmbH
Abteilung Kundenservice
Zielstattstr. 21–23
81379 München

Telefon: 0820 500 600 – Mo. bis Fr., 08.00 – 20.00 Uhr; Sa., 10.00 – 16.00 Uhr; außer bundesweite Feiertage (14 ct/min aus dem Festnetz – Mobilfunk max. 42 ct/min)

Fax: +49 (0) 89 76 77 60 15

www.mydays.at/Kontakt.html

6. Erreichbarkeit des mydays Kundenservices, Bestell-/Liefertermine und Kuriergebühren für Bestellungen, die vor Feiertagen (insbesondere Weihnachten) erfolgen, können variieren. Näheres ist beim mydays Kundenservice zu erfragen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt / Rücktritt bei Nichtzahlung / Folgen des Zahlungsverzuges

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben alle Geschenkgutscheine Eigentum von mydays und können und dürfen bis dahin nicht eingelöst werden. Eine Zahlung ist sofort bzw. bei entsprechender Angabe spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) fällig. mydays hat das Recht, den Gutschein zu stornieren/sperren, sofern eine Zahlung fristgerecht nicht erfolgt ist, ohne dass dafür eine besondere Fristsetzung, Mahnung oder Benachrichtigung Voraussetzung wäre. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt. Sollte die bereits erfolgte Zahlung nach Einlösung des Gutscheins wegfallen, hat mydays das Recht, im Auftrag des Veranstalters vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dafür eine besondere Fristsetzung, Mahnung oder Benachrichtigung Voraussetzung wäre.

§ 7 Rücksendekostenvereinbarung/Widerrufsrecht bis zu 14 Tagen

Vereinbarung über die Kostentragung: Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

mydays GmbH
Abteilung Kundenservice
Zielstattstr. 21–23
81379 München

Fax: +49 (0) 89 76 77 60 15
www.mydays.at/Kontakt.html

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise

herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

Beim Kauf von Tickets über mydays ist ein Widerruf bzw. eine Rückgabe an den jeweiligen Veranstalter ausgeschlossen. (§ 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB).

§ 8 Gewerblicher Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von mydays Erlebnisgeschenken und auch von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses § 8 behält sich mydays alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz. Für jeden einzelnen Fall der Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen dieses § 8 verpflichten Sie bzw. der Einlöser sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 1.000,- €. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens behält sich mydays vor.

§ 9 Umtausch, Anrechnung von Gutscheinen und Codes

1. Sie haben die Möglichkeit, Erlebnisgutscheine innerhalb der Einlösefrist (s. dazu § 11 Ziffer 2) nach Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € in andere Erlebnisgutscheine umzutauschen. Die Einlösefrist Ihres neuen Erlebnisgutscheins beträgt dann wiederum 12 Monate.

2. Beim Umtausch in einen teureren Erlebnisgutschein müssen Sie den Mehrpreis zusätzlich entrichten. Sollte der neue Erlebnisgutschein günstiger sein, dann verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben auf Ihrem ursprünglichen Gutschein. Das Guthaben können Sie dann, wie unter § 3 Ziffer 1 dieser AGB beschrieben, verwenden. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Sie können Erlebnisgutscheine nicht in Wertgutscheine umtauschen.

3. Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine bzw. mit Werbe-/Promotions- oder Rabattcodes gekaufte Gutscheine sind generell vom Umtausch (gegen andere Gutscheine/sonstige mydays Erlebnisgeschenke und Bargeld) ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen/Buchungen ist nicht möglich.

Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine und/oder Werbe-/Promotions-/Rabattcodes können nicht mit anderen mydays Promotionen, Nachlässen oder Rabattaktionen kombiniert und nicht beim Kauf von Wertgutscheinen Weiss angerechnet werden. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein bzw. bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

Werbe-/Promotions- und Rabattaktionen dienen dem Zweck der Bestellung von Einzelprodukten zu niedrigeren Konditionen. Rabatte, z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine, dürfen nicht dazu verwendet werden, mehrere Einzelerlebnisse zu kaufen, um diese anschließend kumuliert in ein höherpreisigeres Erlebnis umzutauschen. Genauso wenig darf ein mit Rabatten (z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine) erworbenes Erlebnisgeschenk in ein höherpreisigeres Erlebnisgeschenk umgetauscht werden, wenn für die Bezahlung des Mehrpreises erneut komplett oder teilweise Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine verwendet werden.

§ 10 Minderjährige

mydays bietet keine Erlebnisgeschenke zum Kauf durch Minderjährige an. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie die mydays Website nur zusammen mit einem Erziehungsberechtigten nutzen.

§ 11 Gültigkeitsdauer / Einlösefrist / Übertragbarkeit

1. Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Erlebnisgutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert der Geschenkgutscheine verwendet werden. Die Gültigkeitsdauer entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist.

2. Während der Gültigkeitsdauer kann ein Erlebnisgutschein innerhalb von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum (Gutscheinkauf) für ein konkretes Erlebnis eingelöst werden („Einlösefrist“), sofern auf dem Erlebnisgutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Das aufgedruckte Datum auf dem Erlebnisgutschein ist für die Einlösefrist

maßgeblich. Während dieser Einlösefrist trägt mydays das Risiko von Preissteigerungen der Erlebnisse beim Veranstalter. Aufgrund der Preiskalkulation und Kapazitätsplanung mit den Veranstaltern ist eine längere Übernahme des Preissteigerungsrisikos leider nicht möglich. Nach dem Ablauf der 12-monatigen Einlösefrist kann der Wert des Erlebnisgutscheins im Rahmen der Gültigkeitsdauer gemäß § 11 Ziffer 1. verwendet werden. Es besteht lediglich kein Anspruch mehr auf die Einlösung für ein konkretes Erlebnis.

3. Die Geschenkgutscheine dürfen Sie anderen Personen übertragen. Sie können von einer beliebigen Person eingelöst werden. Bezüglich der Erlebnisgutscheine gilt dies jedoch nur für Personen, die für das jeweilige Erlebnis/Erlebnisangebot i. S. v. § 14 dieser AGB geeignet sind.

§ 12 Beschreibungen der Erlebnisse / Darstellungen / Leistungsänderungen

1. Die Beschreibung eines Erlebnisses auf der mydays Website ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung auf der mydays Website korrekt. Das Gleiche gilt für die Beschreibung der Erlebnisse in den Katalogen, die sich in der *Magic Box* befinden, auch diese ist zum Zeitpunkt ihres Druckes korrekt. Der Inhalt des Erlebnisses kann jedoch geringfügigen Änderungen unterliegen. Auch kann es aufgrund der langen Einlösefrist inhaltliche Änderungen der Teilnahmevoraussetzungen und Änderungen bei den Veranstaltern geben. mydays bemüht sich, diese Änderungen in der allgemeinen Beschreibung des Erlebnisses auf der mydays Website zu aktualisieren. Eine genaue Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses kann telefonisch beim mydays Kundenservice (§ 5 Ziffer 4 dieser AGB) erfragt werden. Eine inhaltliche Änderung der Teilnahmevoraussetzungen sowie der mydays Veranstalter und deren Leistungen bezüglich einzelner Erlebnisse und/oder des konkreten Standorts/der Zusammenstellung/Auswahl der buchbaren Erlebnisse (letzteres nur bei mydays Erlebnisgutscheinen in der *Magic Box* oder bei Themengutscheinen) bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Solche Änderungen und Abweichungen erfolgen nur, soweit sie notwendig sind und den Gesamtzuschnitt des Erlebnisses oder der Erlebnisauswahl nicht wesentlich beeinträchtigen. Die von mydays vermittelten Veranstalter und damit auch die Veranstaltungsorte werden stets sorgfältig ausgewählt, können jedoch auch Änderungen unterliegen. Bei Erlebnisgutscheinen, bei denen der Einlöser eine Wahl zwischen mehreren Erlebnissen hat (*Magic Box*, Themengutschein), besteht kein Anspruch auf Einlösung des Erlebnisgutscheins für ein bestimmtes Erlebnis an einem bestimmten Ort, solange noch eine Auswahl vorhanden ist.

2. Im Falle einer wesentlichen inhaltlichen Änderung eines Erlebnisses sind Sie, sofern der Gutschein nicht bereits eingelöst wurde, berechtigt, kostenfrei vom Kaufvertrag zurückzutreten oder einen anderen gleichwertigen Erlebnisgutschein, welcher auf der mydays Website zu erwerben ist, zu wählen. Ein kostenfreier Rücktritt ist jedoch nur dann möglich, sofern mydays nicht in der Lage ist, Ihnen einen adäquaten Ersatzgutschein anzubieten, der dem ursprünglich gewählten entspricht.

3. Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Erlebnissen verwendeten Fotografien dienen lediglich zur Veranschaulichung des jeweiligen Erlebnisses. Die Abbildungen der Fahrzeuge, Flugzeuge, Gegenstände, Personen, Orte u.a. sind unverbindlich und können variieren.

4. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkt bzw. stellen Erfahrungswerte dar. Die Erlebnisse verbringen Sie eventuell gemeinsam mit anderen Teilnehmern. Es ist insofern mit Wartezeiten zu rechnen. Die auf der mydays Website erfolgten Zeitangaben sind daher unverbindlich und können variieren.

5. mydays gewährt keine Garantie für die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten bzw. Kartenausschnitte. Insbesondere ist die Beschreibung eines Erlebnisses z. B. auf der mydays Website keine Garantie im Rechtssinne.

§ 13 Gutscheineinlösung = Erlebnisvermittlung durch mydays/Vertragsschluss mit dem Veranstalter (Buchung)

1. Erlebnisgutscheine berechtigen Sie oder den Einlöser nach vollständiger Bezahlung des Erlebnisgutscheins (s. § 5 dieser AGB) innerhalb der Einlösefrist zur Buchung eines konkreten Erlebnisses bei einem Veranstalter für eine Person (Ausnahmen sind Pakete für Zwei, die auch als solche gekennzeichnet sind) unabhängig vom aktuell angebotenen Preis des Erlebnisses durch den jeweiligen Veranstalter. Für zwei oder mehrere Personen müssen dementsprechend viele Gutscheine gekauft und eingelöst werden.

2. Der mydays Erlebnisgutschein in der *Magic Box* berechtigt Sie oder den Einlöser nach vollständiger Bezahlung der *Magic Box* innerhalb der Einlösefrist zur Buchung eines der aktuell in der Magic Box genannten Erlebnisse.

3. Der mydays Themengutschein berechtigt Sie oder den Einlöser nach vollständiger Bezahlung des Themengutscheins innerhalb der Einlösefrist zur Buchung eines der aktuell in dem jeweiligen mydays Themengutschein genannten Erlebnisse.

4. Nach Eingabe der jeweiligen Gutscheindaten (Referenznummer und Gutscheincode) auf der mydays Webseite unter www.mydays.at/einloesen oder telefonisch unter Tel.: 0820 500 600 – Mo. bis Fr., 08.00 – 20.00 Uhr; Sa., 10.00 – 16.00 Uhr; außer bundesweite Feiertage (14 ct/min aus dem Festnetz – Mobilfunk max. 42 ct/min) können Sie oder der Einlöser bei Erlebnisgutscheinen selbst eine Auswahl aus den jeweils verfügbaren Erlebnissen, Orten und

mydays Veranstaltern treffen, die entsprechenden Leistungen, Teilnahmevoraussetzungen und die AGB des ausgewählten Veranstalters einsehen und akzeptieren. Es werden Ihnen/dem Einlöser je nach Veranstalter verschiedene Möglichkeiten der Buchungsanfrage zur Verfügung gestellt. Entweder erhalten Sie/der Einlöser die Kontaktdaten des jeweiligen Veranstalters, um persönlich einen Termin zu vereinbaren oder der Veranstalter schlägt Ihnen/dem Einlöser auf der Website von mydays einen/mehrere Termine vor, die für eine Buchung zur Verfügung stehen. Dem jeweiligen Veranstalter werden wir Ihre Daten übermitteln, damit eine Kontaktaufnahme bzw. Buchung reibungslos von Statten gehen kann.

Die Einlösung von mydays Gutscheinen ist ausschließlich über mydays möglich. Die konkreten Erlebnisleistungen und Teilnahmevoraussetzungen sind abhängig von Ihrer Veranstalter- und Ortsauswahl. Nach erfolgreichem Absenden Ihrer verbindlichen Buchungsanfrage (= Ihr Angebot auf Abschluss des Vertrages mit dem Veranstalter) erhalten Sie nach Bestätigung der Buchungsanfrage durch Ihren ausgewählten Veranstalter automatisch eine Buchungsbestätigung/ein Ticket sowie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Erlebnis (Anfahrtsbeschreibung, genauer Ablauf vor Ort) von der Buchungssoftware über mydays per E-Mail oder, wenn Sie keine E-Mail-Adresse angeben, per Post. Der Vertrag mit dem Veranstalter kommt mit der Übersendung des Tickets durch mydays und erfolgter Vereinbarung eines Termins mit dem Veranstalter zustande. Je nach Buchungsmöglichkeit kann Ihnen das Ticket mit einem konkreten Termin bereits unmittelbar nach der Buchungsanfrage zum Ausdrucken angezeigt werden, in diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss schon zu diesem Zeitpunkt. Bitte warten Sie mit eventuellen Reisevorbereitungen so lange, bis Sie das Ticket erhalten haben. Wenn Sie zwei Werktage nach Ihrer Buchung noch keinerlei Rückmeldung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den mydays Kundenservice. Das Ticket berechtigt die jeweils benannten Personen zur Teilnahme am Erlebnis. Ohne Vorlage des Tickets können Sie am Erlebnis nicht teilnehmen. Der Gutschein wird zur Teilnahme am Erlebnis nicht akzeptiert.

Die Leistungen von mydays beschränken sich darauf, diese Erlebnisse zu sammeln, zu beschreiben und Ihnen diese Angebote zu vermitteln. mydays ist lediglich Vermittler der Erlebnisse. Bei Terminverschiebungen oder Stornierungen wenden Sie sich bitte an den ausgewählten Veranstalter.

5. Die Teilnahme an von mydays vermittelten Erlebnissen hängt von der Verfügbarkeit des Erlebnisses beim jeweiligen Veranstalter ab. Die aktuell verfügbaren Veranstaltungstermine und -orte zu Ihrem Erlebnis können Sie über www.mydays.at einsehen und nach Verfügbarkeit verbindlich buchen. mydays empfiehlt, die Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen. Die Terminbuchung mit dem jeweiligen mydays Veranstalter ist erst mit Übersendung des Tickets (= Buchungsbestätigung) über mydays verbindlich. mydays empfiehlt, Reise- und Unterkunftsbuchungen erst nach Erhalt des Tickets vorzunehmen. Sollten Sie ein gebuchtes Erlebnis nicht antreten, kommt mydays nicht für den Ersatz vorgenannter Kosten auf.

§ 14 Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis / Witterungsbedingungen

1. Die Teilnahme an einem Erlebnis kann die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen erfordern (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Gewicht, Führerschein). Die Voraussetzungen ergeben sich aus der Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses auf der mydays Website. Nach erfolgter Buchung sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie oder die entsprechende Person, die an dem bestimmten Erlebnis teilnehmen soll, die Mindestvoraussetzungen erfüllt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen. Sämtliche Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung auf der mydays Website zur Zeit des Erwerbs des Erlebnisgutscheins bzw. werden Ihnen bei der Gutscheineinlösung erneut angezeigt. mydays bittet Sie, diese Bestimmungen sorgfältig durchzulesen.

2. Viele mydays Erlebnisse sind wetterabhängig und können daher nur bei günstigen Wetterverhältnissen für das jeweilige Erlebnis durchgeführt werden. Aus der Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses auf der mydays Website unter www.mydays.at oder bei der Gutscheineinlösung unter www.mydays.at/einloesen werden Sie entsprechend darüber informiert, ob die Teilnahme an einem Erlebnis von bestimmten Witterungsbedingungen abhängig ist. In einem solchen Falle obliegt es Ihnen, die Witterungsverhältnisse beim Veranstalter am Tag der Teilnahme am Erlebnis zu erfragen. Sollte das Erlebnis aufgrund der Witterungsverhältnisse nicht durchführbar sein, können Sie den Termin in Absprache mit dem Veranstalter verschieben bzw. umbuchen. mydays übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Leistung (Erlebnis) entstanden sind (z. B. Reisekosten, Unterkunft, Begleitungen, Urlaub etc.).

§ 15 Last-Minute-Erlebnisse

mydays kann bestimmte sogenannte "Last-Minute-Erlebnisse" anbieten. Die entsprechende Buchung eines solchen Erlebnisses kann bis zu einem Tag vor dem tatsächlichen Stattfinden des bestimmten Erlebnisses erfolgen. Die "Last-Minute-Erlebnisse" und die entsprechenden Termine und Voraussetzungen finden Sie auf der mydays Website. Sie können sich auch telefonisch beim mydays Kundenservice (§ 5 Ziffer 4 dieser AGB) informieren.

§ 16 Körperliche Behinderungen

mydays begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Erlebnissen. mydays weist jedoch darauf hin, dass die Teilnahme an einigen Erlebnissen in diesen Fällen beschwerlich oder unmöglich sein kann. mydays wird

sich darum bemühen, die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Erlebnissen zu fördern. mydays bittet Sie daher, sich vor Ihrer Bestellung über die Möglichkeiten für Teilnehmer mit Behinderungen zu informieren. Auf Anfrage wird mydays über die entsprechenden Einrichtungen zugunsten Menschen mit Behinderungen am jeweiligen Veranstaltungsort des erwählten Erlebnisses Auskunft geben.

§ 17 Haftung

1. Die Haftung von mydays für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten sowie bei der Verletzung von Garantien oder in Fällen gesetzlich zwingender Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz). Die Haftung im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalspflichten wird der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

2. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

3. mydays haftet nicht für die Richtigkeit, Qualität oder Vollständigkeit der von Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte auf der mydays Website. Die Veröffentlichung der von Kunden verfassten Beiträge stellen keine Meinungsäußerung oder Beratung von mydays dar, insbesondere macht sich mydays diese Inhalte nicht zu Eigen.

4. Beschreibungen und Bildmaterial in Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung von mydays gegenüber Käufern oder Einlösern dar und werden nicht Inhalt des Kauf- oder Vermittlungsvertrages.

§ 18 Rücktritt des Käufers/Einlösers, Stornierung, Terminverschiebung

1. Sollten Sie oder der Einlöser den Geschenkgutschein aus Gründen, die mydays nicht zu vertreten hat, nicht einlösen können, so obliegt es Ihnen bzw. dem Einlöser, den Geschenkgutschein anderweitig zu verwenden (z. B. durch Weitergabe an eine andere geeignete Person). Eine Stornierung bzw. ein Rücktritt vom Vertrag mit mydays ist nach Ablauf der Widerrufsfrist ohne Vorliegen eines gesetzlichen Rücktrittsgrundes bzw. ohne Vorliegen eines Rücktrittsgrundes nach § 12 Ziffer 2 dieser AGB nicht möglich.

2. Eine Terminverschiebung/Rücktritt vom Vertrag mit dem Veranstalter nach Einlösung des Gutscheins kann nur in Absprache und gegenüber dem jeweiligen Veranstalter erfolgen. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen Ihres bei Buchung ausgewählten Veranstalters.

3. mydays weist als Vermittler auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Rücktritts- und Gepäckversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

§ 19 Rücktritt von mydays

Bis zur Buchung des Erlebnisses bei einem Veranstalter (Einlösung des Geschenkgutscheins) ist mydays berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag (Geschenkgutscheinkauf) zurückzutreten, insbesondere

- bei Erlebnisgutscheinen für ein konkretes Erlebnis, wenn der Veranstalter aus irgendeinem Grunde nicht mehr in den von mydays vermittelten Angeboten aufgeführt ist bzw. nicht mehr mit mydays zusammenarbeitet;

- wenn dem Veranstalter die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Opfergrenze aus nicht von mydays zu vertretenden Umständen überschritten wird;

- bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn Sie nicht von Ihrem Recht Gebrauch machen, ein mindestens gleichwertiges Erlebnis von mydays zu buchen.

§ 20 Aufrechnung / Zurückbehaltung

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von mydays anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 21 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie mydays gegenüber oder einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Schriftform. Die Textform nach § 126b BGB ist ausreichend.

§ 22 mydays Schutzrechte

1. Sie erkennen an, dass die mydays Website sowie jede erforderliche Software ("mydays Software"), die in Zusammenhang mit der mydays Website eingesetzt wird, weltweit Gegenstand von Schutzrechten ist und vertrauliche Informationen enthält, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind. Sie erkennen weiterhin an, dass Inhalte in der Werbung von mydays und Veranstaltern oder anderer Dritter auf der mydays Website und Informationen, die Sie auf der mydays Website oder durch Werbeinserenten erhalten, weltweit durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind. Sofern sich mydays oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Sie

Werke, die auf der mydays Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden oder auf der mydays Software beruhen, nur zu Zwecken der Durchführung Ihres Vertrages mit mydays nutzen. Insbesondere dürfen Sie die Werke weder ganz noch teilweise ändern, vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, vertreiben oder umgestalten, öffentlich zugänglich machen oder anderweitig verwerten.

2. "mydays", die mydays Logos und Schriftzüge, mydays Produkt- und Dienstleistungsbezeichnungen sind eingetragene Marken von mydays. Ohne vorherige Zustimmung von mydays dürfen diese Marken nicht veröffentlicht oder in sonst irgendeiner Weise genutzt oder verwertet werden.

§ 23 Die Nutzung der mydays Website/Gewährleistungsausschluss

1. Die Nutzung der mydays Website erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit der mydays Website erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sie sind allein für Schäden an Ihrem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen auf der mydays Website verantwortlich.

2. Die Zurverfügungstellung der Website www.mydays.at erfolgt unentgeltlich. Eine Haftung seitens mydays besteht nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

3. Ratschläge oder Informationen, die Sie im Rahmen der Nutzung der mydays Website erhalten, sei es schriftlich oder mündlich, begründen keinerlei Haftung von mydays, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

4. mydays behält sich vor, den Umfang und die Funktionalitäten der Website – soweit diese nicht zur Abwicklung geschlossener Kaufverträge erforderlich ist – jederzeit zu ändern, einzuschränken oder diese einzustellen. Obwohl mydays sich bemüht, seinen Service ohne technische Störungen anzubieten, können insbesondere Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen.

§ 24 Änderungen der AGB

Auf Ihren Vertrag finden jeweils die AGB, die zum Zeitpunkt des Kaufes gelten, Anwendung. mydays behält sich jedoch das Recht vor, die AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die auf der mydays Website abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt.

§ 25 Datenschutz

Über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Durchführung von Bestellungen/Buchungen und Betreuung erforderlichen personenbezogenen Daten durch mydays werden Sie ausführlich in den Datenschutzbedingungen unterrichtet und informiert. Unsere Datenschutzbedingungen finden Sie unter: www.mydays.at/s/datenschutz.html.

§ 26 Erfüllungsort / Rechtswahl/ Gerichtsstand / Sonstiges

1. Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz der mydays GmbH.

2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss dessen kollisionsrechtlichen Vorschriften und des UN-Kaufrechts.

3. Soweit Sie Verbraucher sind, verbleibt es für Klagen, die Sie gegen mydays anstrengen, bei den für Sie geltenden allgemeinen und besonderen Gerichtsständen. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt, oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von mydays.

4. Details zur Buchung werden von mydays nicht gespeichert. Die jeweils aktuelle Version der AGB steht Ihnen unter www.mydays.at/s/agb.html zum Abruf zur Verfügung. Eine Buchung auf dieser Website kann nur in deutscher Sprache vorgenommen werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
mydays GmbH
Zielstattstr. 21–23
81379 München

Geschäftsführer:
Fabrice Schmidt

Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 173806
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE815009121

Stand: November 2011